

WIN10解決 Flash Player 無法載入問題

1、確定作業系統類型與版本

點選開始功能表→設定→系統→關於，就會出現「關於您的電腦」(或者可以用搜尋)，如下圖，您可以看到"系統類型", 和"版本"



The screenshot shows the Windows 10 Settings application, specifically the 'About' page. The left sidebar contains various system settings categories, with 'System' selected. The main content area is titled '關於' (About) and displays system information. The '裝置規格' (Device specifications) section lists hardware details, with '系統類型' (System type) highlighted in a red box, showing '64 位元作業系統，x64 型處理器' (64-bit operating system, x64-based processor). The 'Windows 規格' (Windows specifications) section lists software details, with '版本' (Version) highlighted in a red box, showing '20H2'. Below the specifications are buttons for '複製' (Copy), '重新命名此電腦' (Rename this PC), and another '複製' (Copy) button.

← 設定

🏠 首頁

尋找設定 🔍

系統

顯示器

音效

通知與動作

專注輔助

電源與睡眠

儲存體

平板

多工

投影到此電腦

共用體驗

剪貼簿

遠端桌面

關於

關於

系統正在監控並保護您的電腦。

[參閱 Windows 安全性中的詳細資訊](#)

裝置規格

裝置名稱	DESKTOP-XXXXXX
處理器	Intel(R) Core(TM) i5-3450 CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz
已安裝記憶體(RAM)	8.00 GB
裝置識別碼	86A9F5A-836E-4827-AB2A-000000000007
產品識別碼	00000-00000-00000-00000-00000
系統類型	64 位元作業系統，x64 型處理器
手寫筆與觸控	此顯示器不提供手寫筆或觸控式輸入功能

複製

重新命名此電腦

Windows 規格

版本	Windows 10 專業版
版本	20H2
安裝於	2020/11/16
OS 組建	19042.685
體驗	Windows Feature Experience Pack 120.2212.551.0

複製

2、依照系統類型與版本下載Flash移除程式

依照作業系統類型與版本下載微軟官方Flash移除更新檔

作業系統	版本	系統類型	檔案名稱
Win10	1803	64位元	win10-x64_1803(KB4577586).msu
Win10	1809	64位元	win10-x64_1809(KB4577586).msu
Win10	1903/1909	64位元	win10-x64_1903(KB4577586).msu
Win10	2004/20H2	64位元	win10-x64_2004(KB4577586).msu
Win10	1803	32位元	win10-x86_1803(KB4577586).msu
Win10	1809	32位元	win10-x86_1809(KB4577586).msu
Win10	1903/1909	32位元	win10-x86_1903(KB4577586).msu
Win10	2004/20H2	32位元	win10-x86_2004(KB4577586).msu
Win8.1	64位元	任何版本	win8.1-x64(KB4577586).msu
Win8.1	32位元	任何版本	win8.1-x86(KB4577586).msu

以上檔案來源：<https://www.catalog.update.microsoft.com/search.aspx?q=KB4577586>

3、執行(KB4577586)更新

關閉所有雜誌程式，執行(KB4577586)安裝程式，完成後重新開機(請務必重新開機)

4、下載Flash Player 補充程式

- [Flash Player 補充程式](#)

5、安裝補充程式

關閉所有雜誌程式，並執行補充程式OcxInstall.exe，執行程式時會出現警告(如下圖)，請點選「確定」，等待約3-5秒後重新開機(請務必重新開機)



6、重啟互動學習系統